



Договор-оферта (лицензионное соглашение)

г. Санкт-Петербург

«29» января 2024 года

Данный документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Синтека» (ООО «Синтека», Лицензиар)** юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование Программы (в том числе отдельных её модулей) на условиях настоящего Лицензионного соглашения (далее - Договор, Договор-оферта).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Лицензиатом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, не совершайте действий по её акцепту.

Термины и определения

Договор-оферта – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определено и выражает намерение Лицензиара, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. В рамках настоящего Договора-оферты, акцептом признается оплата Лицензиатом счёта-акта.

Внедрение программного обеспечения (Программы) – процесс настройки программного обеспечения под определённые условия использования, а также обучения пользователей работе с программным продуктом.

Технология SSL – представляет собой криптографический протокол, который обеспечивает защищённую передачу информации в Интернете, путем использования асимметричной криптографии для аутентификации ключей обмена, симметричного шифрования для сохранения конфиденциальности, кодов аутентификации сообщений для целостности сообщений.

Хеширование паролей – защищённое шифрование паролей, путем преобразования данных, в результате которого предоставляется доступ к защищённым разделам.

Конфиденциальная информация – любая информация полученная по настоящему Договору-оферте, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности её третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющая требования действующего законодательства Российской Федерации.

Разглашение конфиденциальной информации – несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с конфиденциальной информацией.

Разглашением Конфиденциальной информации также признается бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

Программное обеспечение «Синтека» (далее Программа) — программный комплекс, предназначенный для автоматизации процесса снабжения строительных, производственных, торговых и иных компаний со следующей полезной функциональностью — сбор заявок, согласование заявок, отправка запросов поставщикам, получение счетов, согласование счетов, контроль поставок, контроль оплат, а также иной функциональностью, предусмотренной описанием на сайте <http://synteka.ru> (далее — сайт). Количество позиций в одной заявке на товарно-материальные ценности, размещаемой в Программе Лицензиатом, не может превышать 60 позиций.

Заявка - сообщение, отправленное Лицензиатом Лицензиару по e-mail: info@synteka.ru, по телефону, с помощью различных мессенджеров или любым иным способом, содержащее описание Сервисов, доступ к которым Лицензиат планирует получить на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1. Предмет и основные условия

- 1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую, неисключительную Лицензию на Программу, путем открытия к ней доступа.
- 1.2. Лицензиат, имеющий намерение получить доступ к Программе, направляет Лицензиару Заявку. После получения Заявки Лицензиар направляет ответным письмом Лицензиату счет с размером вознаграждения, порядком оплаты, сроком действия лицензии и другими существенными условиями. Оплата счета (в том числе частичная) является полным и безоговорочным акцептом Договора и условий счета. Предоставление лицензии на Программу производится в течение 4 (четырёх) календарный дней, со дня зачисления вознаграждения на расчетный счет Лицензиара;
- 1.3. Лицензиат не вправе заключать sublicензионные договоры с третьими лицами.
- 1.4. Лицензиар предоставляет Лицензиату все обновления и новые версии Программы, выпускаемые в течение срока действия, заключенного Сторонами Договора-оферты, на постоянной основе, без дополнительной оплаты. Все обновления и новые версии Программы являются её неотъемлемой частью и используются Лицензиатом как единая Программа.
- 1.5. Лицензиат гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора, он ознакомлен с функциональными характеристиками Программы.
- 1.6. Программа предоставляется на условиях «как есть», что означает, что Лицензиар не гарантирует:
 - 1.6.1. соответствие Программы ожиданиям Лицензиата;
 - 1.6.2. совместимость Программы с любым другим программным обеспечением и оборудованием, за исключением указанных в качестве минимальных технических требований.
- 1.7. Лицензия предоставляется на территории Российской Федерации.
- 1.8. **Способы использования Программы:**
 - 1.8.1. в целях оптимизации процессов финансово-хозяйственной деятельности Лицензиата;
 - 1.8.2. с указанием наименования Лицензиара;
 - 1.8.3. на серверах Лицензиара или Лицензиата;
 - 1.8.4. на условиях настоящего Договора-оферты и приложений к нему;
 - 1.8.5. согласно функциональным особенностям, изложенным на сайте Лицензиара по адресу: <http://cynтека.ru>.
- 1.9. **Минимальные технические требования для работы в Программе:**
 - 1.9.1. операционная система: Microsoft Windows (Windows XP и выше), Unix, Mac;
 - 1.9.2. минимальный объем оперативной памяти: 2 Гб;
 - 1.9.3. свободное место на жестком диске: 300 Мб;
 - 1.9.4. любой предустановленный браузер, кроме Internet Explorer;
 - 1.9.5. приложение Cynтека доступно в PlayMarket и AppStore. Требования для Andoid - версия 7.0, для iOS - версия 11.0.
- 1.10. **Технические детали:**
 - 1.10.1. резервные копии Программы создаются автоматически и ежедневно;
 - 1.10.2. доступность и работоспособность Программы — 95 % времени;
 - 1.10.3. информация в Программе защищена по технологии SSL, все пароли — хешированы;
 - 1.10.4. предоставление доступа к Лицензии дополнительным пользователям Лицензиата согласовываются с Лицензиаром по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящего Договора-оферты;

2. Внедрение и администрирование программы

- 2.1. Лицензиар вправе по соглашению сторон оказывать Лицензиату услуги по внедрению, администрированию Программы и обучению сотрудников Лицензиата её использования. Порядок, стоимость, сроки и прочие условия оказания услуг согласовываются с Лицензиатом в счете.
- 2.2. Период внедрения Программы. Устанавливается с момента передачи Программы Лицензиату и действует в течение 3 (трех) месяцев.
- 2.3. При покупке Лицензии Лицензиат обязан купить базовый пакет внедрения.
- 2.4. Базовый пакет внедрения включает в себя:
 - выезд специалиста Лицензиара на территорию Лицензиата для проведения обучения;
 - обучение работе в Программе до 2 (двух) сотрудников отдела снабжения и иных пользователей Лицензиата;
 - период внедрения не более 20 (двадцати) часов за весь период внедрения.

2.5. Базовый пакет внедрения плюс включает в себя:

- выезд специалиста Лицензиара на территорию Лицензиата для проведения обучения не более 2 (двух) раз за весь период внедрения;
- обучение работе в Программе 1 (одного) сотрудника отдела снабжения и иных пользователей Лицензиата, сверх установленного базовым пакетом внедрения;
- период внедрения не более 12 (двенадцати) часов за весь период.

2.6. Обучение сотрудников Лицензиата производится после окончания периода внедрения.

2.7. Очное обучение включает в себя:

- однократный выезд специалиста Лицензиара на территорию Лицензиата для проведения обучения;
- обучение работе в Программе сотрудников отдела снабжения или иных пользователей Лицензиата, количество таких сотрудников не ограничено;
- период обучения составляет не более 8 (восьми) часов.

2.8. Обучение онлайн включает в себя:

- дистанционное обучение, проводимое специалистом Лицензиара однократно для сотрудников Лицензиата;
- обучение работе в Программе сотрудников отдела снабжения или иных пользователей Лицензиата, количество таких сотрудников не ограничено;
- период обучения составляет не более 3 (трех) часов.

При этом Лицензиат обязуется обеспечить наличие технической возможности для проведения такого обучения посредством использования программы Skype.

2.9. По окончании периода внедрения, не позднее 3 (трех) календарных дней, с момента его окончания, Лицензиат обязуется назначить ответственного сотрудника, который будет выполнять функции администрирования Программы, а именно: осуществлять добавление и корректирование данных Лицензиата в Программе, проводить обучение новых пользователей Программы Лицензиата, письменно известив об этом Лицензиара и предоставив контактные данные такого сотрудника.

2.10. Администрирование может быть осуществлено силами Лицензиара, при этом исполнение функций администрирования оплачивается Лицензиатом отдельно, на основании выставленного счета. Стоимость администрирования рассчитывается индивидуально, с учетом объема информации необходимой для добавления в Программу или ее корректировки.

3. Оплата и стоимость лицензии

3.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление лицензии на Программу согласовывается в счете. Минимальный период Лицензии, который может быть приобретен и оплачен Лицензиатом в момент заключения Договора составляет не менее 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней и зависит от следующих показателей:

- 3.1.1. количества подключенных модулей Программы;
- 3.1.2. количества пользователей Программы со стороны Лицензиата.

При продлении Лицензии на новый срок минимальный период продления Лицензии составляет не менее 182 (ста восьмидесяти двух) календарных дней и также зависит от показателей, указанных в п.3.1.1. и 3.1.2.

3.2. Внедрение и администрирование Программы и обучение её функционалу сотрудников Лицензиата не входит в стоимость лицензии и оплачивается отдельно.

3.3. Вознаграждение может быть увеличено Лицензиаром в одностороннем порядке на 15 % от ранее оплаченного вознаграждения, либо на величину инфляции в случае, если размер инфляции за прошлый календарный год составляет более чем 15 %. Увеличение возможно не чаще одного раза год. В этом случае оплата очередного счета подтверждает согласие Лицензиата с таким увеличением.

3.4. Вознаграждение не включает в себя налог на добавленную стоимость в связи применением Лицензиаром права на освобождение от обязанностей налогоплательщика НДС в соответствии с п. 1 ст. 145.1 НК РФ как участнику проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом от 28 сентября 2010 года № 244-ФЗ "Об инновационном центре "Сколково".

3.5. В случае продления Лицензии (периода) Лицензиат обязуется произвести оплату Вознаграждения на новый срок предоставления Лицензии (периода) не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до его начала.

3.6. Датой оплаты Вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.7. Акты предоставления лицензии сторонами не подписываются.

4. Информация и конфиденциальность

4.1. Стороны не разглашают информацию и документы, касающиеся Договора, без предварительного письменного согласия друг друга, в течение неограниченного срока, кроме информации для передачи на электронные торговые площадки в целях исполнения настоящего Договора:

- 4.1.1. информация о заявках на товарно-материальные ценности — наименование, количество, единицы измерения, приложения и актуальность;
 - 4.1.2. информация об исполнителе заявки — контактные данные и способы связи;
 - 4.1.3. информация о плательщике — реквизиты юридического лица или предпринимателя, а также его платёжные реквизиты;
 - 4.1.4. информация о счетах — счёт в электронной форме и его состояние;
 - 4.1.5. чат-сообщения с поставщиком.
- 4.2. Стороны незамедлительно извещают друг друга об изменении реквизитов, иначе исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим и своевременным.

5. Гарантии

- 5.1. Лицензиар гарантирует: исключительное право в полном объёме на Программу принадлежит только ему, никому не передано и не предоставлено, не является предметом действующих договоров, судебных актов или обременений;
- 5.2. Лицензиат гарантирует: его ответственному менеджеру, указанному в Договоре, предоставлено право осуществлять все действия от имени Лицензиата, необходимые для надлежащего исполнения всех обязательств по Договору на основании действующей доверенности.

6. Ответственность сторон, неустойка и форс-мажоры

- 6.1. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного Вознаграждения за последние 6 месяцев действия настоящего Договора.
- 6.2. Неустойка за несвоевременное предоставление лицензии и за несвоевременную оплату Вознаграждения — 0,1 % за каждый день просрочки такого обязательства, но не более 10 % от Вознаграждения.
- 6.3. **В случае просрочки Лицензиатом оплаты вознаграждения Лицензиару за предоставление Лицензии:**
 - 6.3.1. **более, чем на 1 (один) календарный день** — действие лицензии автоматически приостанавливается, а доступ к Программе ограничивается и переводится в режим «только чтение и скачивание информации»;
 - 6.3.2. **более, чем на 14 (четырнадцать) календарных дней** — доступ к Программе полностью прекращается;

до момента полной оплаты вознаграждения Лицензиару.

- 6.4. В случае использования лицензии способом, не предусмотренным настоящим Договором, Лицензиар вправе предъявить Лицензиату штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый такой случай, а последний обязуется уплатить его в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 6.5. В случае заключения Лицензиатом сублицензионного договора, а равно предоставления доступа к лицензии третьим лицам, вопреки запрета, установленного настоящим Договором, Лицензиар вправе предъявить Лицензиату штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый такой случай, а последний обязуется уплатить его в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 6.6. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 10 дней обязателен. При его неудаче спор рассматривается в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области согласно применимому к Договору законодательству Российской Федерации.
- 6.7. Обстоятельства непреодолимой силы и обстоятельства, не зависящие от воли сторон, освобождают соответствующую сторону от ответственности за ненадлежащее или несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору.
- 6.8. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть удостоверены справкой компетентного органа государственной власти Российской Федерации.
- 6.9. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором-оферты.

7. Действие, изменение и расторжение договора-оферты

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом и действует до истечения срока предоставления Лицензии, согласно счету, а в части расчетов - до полного исполнения принятых на себя обязательств Сторонами.
- 7.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящий Договор. Изменения в условиях настоящего Договора вступают в силу с даты их публикации на сайте. Оплата вознаграждения, а также любое использование Программы подтверждает согласие Лицензиата с новой редакцией Договора.
- 7.3. Возврат денежных средств за предоставленные лицензии не производится. Лицензиар считается исполнившим свои обязательства в момент предоставления доступа к Программе.

- 7.4. Лицензиат вправе прекратить Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Лицензиара по электронной почте не позднее, чем за 15 дней до даты отказа. Лицензиар не возвращает оплаченное Вознаграждение при прекращении Договора.
- 7.5. В случае оплаты Лицензиатом нового счёта, настоящий Договор, считается пролонгированным, на срок, указанный в счете, при этом число таких пролонгаций (продлений) неограниченно.
- 7.6. В случае несогласия Лицензиата с изменениями, внесенными в Договор, Лицензиат вправе расторгнуть договор в порядке, изложенном в настоящем Договоре. Ранее оплаченное вознаграждение Лицензиату не возвращается.
- 7.7. Стороны могут заключать двухсторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора при условии, что это не приведет к изменению Договора в целом. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

8. Иные условия

- 8.1. С даты вступления в силу Договора прекращается действие любых иных соглашений между сторонами, касающихся условий Договора, если они противоречат Договору.
- 8.2. Если условия, указанные в любом приложении к Договору, а равно и в счете, противоречат Договору, применяется редакция, предусмотренная в таком приложении к Договору или в счете.
- 8.3. Счет и иные приложения к настоящему Договору-оферте являются его неотъемлемой частью.

9. Реквизиты

Лицензиар:

ООО «Синтека»

ИНН 7813582855 КПП 780201001

ОГРН 1147847073076

Место нахождения:

195277, г. Санкт-Петербург, пр-кт Большой Сампсониевский,

д. 28, к. 2, литера Д, помещ. 48-Н, помещ. 13,14,15

Р/с 40702810432130001634

К/с 30101810600000000786

Филиал «Санкт-Петербургский

«АО «АЛЬФА-БАНК»,

БИК 044030786

info@cynteka.ru

8 (800) 333-84-21 Бесплатно по России

Генеральный директор

/ Анисимов И. С.

